



WIR MACHEN MEHR.



Mit dem Ziel, die Effizienz, Sicherheit und Arbeitsbedingungen für Schieneninfrastruktur und Bahnbetriebswerkstätten weltweit zu verbessern, plant, produziert, vertreibt & wartet WINDHOFF Schienenfahrzeuge sowie verschiedenste Systeme der Bahn- und Rangiertechnik. Wir sind ein erfolgreiches, innovatives Unternehmen mit rd. 340 Mitarbeitenden in Rheine sowie eigenen Standorten in der Schweiz, Großbritannien, Norwegen, USA und in Singapur.

Vollzeit

## Technischer Support After Sales Schienenfahrzeugtechnik (m/w/d)

Für unsere Abteilung Schienenfahrzeugtechnik-Service suchen wir zum nächstmöglichen Termin einen Mitarbeiter für den Technischen Support After Sales Schienenfahrzeugtechnik (m/w/d)

### IHRE AUFGABE

- Bearbeitung von Kundenanliegen im Rahmen der Gewährleistungs-, Garantieansprüche und Feldreparaturen einschl. kfm. Abwicklung
- Kommunikation mit Herstellern/Lieferanten bzgl. Garantie- und Gewährleistungsfällen
- Unterstützung bei Fehlersuche/Ursachenfindung im Bereich Mechanik/Hydraulik/Pneumatik/Elektrik
- Koordination/Überwachung von Reparaturen in Zusammenarbeit mit Service-Technikern und anderen internen Abteilungen

### WAS BIETEN WIR:

- 35 Stunden/Woche, Gleitzeit, mobiles Arbeiten möglich
- IG Metall NRW Tarifvertrag, 30 Tage Urlaub und Gleitzeitkonto
- Individuelle Einarbeitung und Onboarding
- Abwechslungsreiche Herausforderungen
- JobRad, Corporate Benefits, zusätzliche betriebliche Krankenversicherung, Unfallversicherung, altersvermögenswirksame Leistungen
- Hervorragende Verkehrsanbindung und Firmenparkplatz etc.

### IHR PROFIL:

- Abgeschlossene technische Ausbildung mit mehrjähriger Berufserfahrung oder zusätzliche Fachausbildung
- kaufmännische Kenntnisse werden vorausgesetzt
- Selbstständige Arbeitsweise mit Verantwortungsbewusstsein und Teamfähigkeit
- Deutsch- und Englisch in Wort und Schrift
- Verantwortungsbewusstsein, strukturierte, selbstständige Arbeitsweise und Eigeninitiative

### IHRE ANSPRECHPARTNER:

Fachliche Fragen: René Knabe, Bereichsleiter Service Schienenfahrzeuge

Rund um die Bewerbung: Stefanie Schönheit, Leiterin Personalwesen

WINDHOFF Bahn- und Anlagentechnik GmbH  
Hovestraße 10 | 48431 Rheine  
Tel: +49 5971 58-0 | E-Mail: [kariere@windhoff.de](mailto:kariere@windhoff.de)  
[www.windhoff.de](http://www.windhoff.de)

## Wir haben Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns über Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf, Kopien der letzten Zeugnisse, etc.).

