



Herstellung und Vertrieb des Unternehmens aus Rheine umfassen heute eine breitgefächerte Palette technologisch anspruchsvoller Produkte aus den Bereichen Schienenfahrzeuge sowie Bahn- und Rangiertechnik. Die WINDHOFF Bahn- und Anlagentechnik GmbH sieht die Grundlage ihres Geschäftserfolgs in der sorgfältigen und analytischen Planung von Projekten ebenso wie in der hervorragenden Qualität ihrer Produkte und Dienstleistungen. Dazu gehören auch ein beratungs- und Serviceangebot auf höchstem Niveau.

Wir suchen einen

Leiter Global Service (M/W/D) - Dienstsitz Rheine

der unsere Serviceaktivitäten weiter ausbaut und die globale Ausrichtung mit unseren derzeitigen Tochtergesellschaften in der Schweiz, Norwegen, UK und Singapur koordiniert.

VERANTWORTLICHKEITEN

- Fachliche und disziplinarische Leitung des Bereichs Global Service
- Strategische und strukturelle Ausrichtung auf dem stetig wechselnden Markt
- Einführung neuer Standards und Implementierung im Stammhaus sowie in den Tochtergesellschaften
- Optimierung und Gestaltung des Ersatzteilgeschäfts, Retrofits, der präventiven Services/Wartungen sowie der Reparaturen und der Kundentrainings
- Erkennen von Marktpotenzialen und Optimieren organisatorischer Prozesse
- Erstellen, Steuern und Verantworten des Sach- und Personalbudgets inkl. der dazugehörigen Budgetplanung

ANFORDERUNGEN

- Abgeschlossene technisches Studium mit betriebswirtschaftlichem Hintergrund sowie mehrjährige Erfahrung im Maschinen- und Anlagenbau
- Fundierte Erfahrungen im technischen, internationalen Service sowie mehrjährige Führungserfahrung
- Sprachkenntnisse: verhandlungssichere Deutsch- und Englisch-Kenntnisse
- Erfahrung im persönlichen Beraten von Kunden
- Kommunikationsstärke, Feingefühl für Kundenbedürfnisse, Empathie, Unternehmerisches Denken, Flexibilität und Zuverlässigkeit
- Hohe Einsatz- und Reisebereitschaft

Es erwartet Sie ein attraktiver Arbeitsplatz in einem expandierenden, weltweit tätigen Unternehmen. Ihr Aufgabenfeld umfasst interessante, eigenständige und vielfältige Tätigkeiten in einem dynamischen Team. Haben wir Sie neugierig gemacht? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagefähige Bewerbung unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins.

WINDHOFF

WINDHOFF Bahn- und Anlagentechnik GmbH
Stefanie Schönheit, Leiterin Personalwesen
Hovestraße 10 - 48431 Rheine
E-Mail: ssc@windhoff.de
www.windhoff.de